



**Département de la Haute Corse
Commune de Piedicorte-di-Gaggio**

REGLEMENT DU SERVICE DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

**Approuvé par délibération n° DE_2024_01
en date du 20 janvier 2024**

PREAMBULE

Le service public de distribution d'eau potable a pour objet de fournir à tout usager domestique ou professionnel une eau courante présentant en permanence des qualités la rendant propre à la consommation humaine.

La collectivité prélève l'eau "brute" dans le milieu naturel par captage, traite l'eau prélevée pour la rendre potable, puis la transporte jusqu'au robinet du consommateur. La collectivité a également en charge l'entretien de l'ensemble du réseau.

Le présent règlement définit les obligations respectives des usagers et du service de distribution d'eau potable, afin que chacun se mobilise pour une gestion durable de l'eau.

Enfin, ce document doit permettre d'améliorer et de contractualiser les relations entre les abonnés et le Service afin de garantir notre engagement mutuel pour poursuivre l'amélioration du service public et la protection de nos ressources.

Les mots pour se comprendre :

« **Vous** » désigne l'abonné c'est-à-dire toute personne, physique ou morale, titulaire du contrat d'abonnement au Service de distribution de l'Eau. Ce peut être le propriétaire ou le locataire ou l'occupant de bonne foi, la copropriété représentée par son syndic ou une entreprise de travaux publics, etc.

« **La collectivité** » désigne la commune de PIEDICORTE-DI-GAGGIO dont le siège est sise Casa Cumuna – 25, Cullata di a Suarella – 20251 PIEDICORTE-DI-GAGGIO et qui est en charge du service de l'eau potable en régie directe.

CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE 1 : OBJET DU REGLEMENT ET PRINCIPES GENERAUX

Conformément à l'article L 2224-12 du Code Général des Collectivités Territoriales, les communes doivent établir un règlement de service définissant les obligations mutuelles du service de l'eau et de l'abonné du service.

Le présent règlement a pour objet de définir les conditions et modalités suivant lesquelles est accordé l'usage de l'eau potable par la collectivité.

Réalisation du service : La réalisation du service public de distribution de l'eau potable est organisée suivant le mode de régie directe.

ARTICLE 2 : LE SERVICE DE L'EAU

1.1 La qualité de l'eau fournie

La collectivité est tenue de fournir une eau présentant constamment les qualités imposées par la réglementation en vigueur, sauf circonstances exceptionnelles dûment justifiées.

L'eau distribuée fait l'objet d'un contrôle régulier dont les résultats officiels sont affichés en mairie ou accessibles sur le site internet de la commune.

Vous pouvez contacter à tout moment la mairie pour connaître les caractéristiques de l'eau.

1.2 Les engagements de la collectivité

En livrant l'eau chez vous, la collectivité vous garantit la continuité du service sauf circonstances exceptionnelles : accidents et interventions obligatoires sur le réseau, incendie, mesures de restriction imposées par la collectivité ou le préfet.

Les prestations qui vous sont garanties sont les suivantes :

- Un contrôle régulier de l'eau effectué par les services du Ministère chargé de la Santé (ARS), conformément à la réglementation en vigueur.
- Une information régulière sur la qualité de l'eau, de même des informations ponctuelles en cas de dégradation de la qualité, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.
- Un accueil téléphonique au 04.95.48.81.22 aux heures d'ouverture de la mairie, par courriel (mairie@piedicorte.fr) pour effectuer toutes démarches et répondre à toutes vos questions.
- Une réponse à vos courriers dans les meilleurs délais suivant leur réception s'agissant de questions sur la qualité d'eau ou sur votre facture.
- Une étude et une réalisation rapide pour l'installation d'un nouveau branchement d'eau avec : devis dans les meilleurs délais après visite sur les lieux dans le cas d'une maison individuelle, et réalisation des travaux dans les meilleurs délais après acceptation écrite du devis.

1.3 Les règles d'usage de l'eau et des installations :

En bénéficiant du Service de l'Eau, vous vous engagez à respecter les règles d'usage de l'eau. Ces règles vous interdisent :

- D'utiliser l'eau autrement que pour votre usage personnel. Vous ne devez pas en céder à titre onéreux ou en mettre à la disposition d'un tiers, sauf en cas d'incendie ;
- D'utiliser l'eau pour d'autres usages que ceux déclarés lors de la souscription de votre contrat ;
- De prélever l'eau directement sur le réseau par un autre moyen que le branchement ou à partir des appareils publics.

De même, vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation des installations mises à votre disposition.

Ainsi, vous ne pouvez pas :

- Modifier à votre initiative l'emplacement de votre compteur, en gêner le fonctionnement ou l'accès, en briser le dispositif de protection ;
- Porter atteinte à la qualité sanitaire de l'eau du réseau public, en particulier par les phénomènes de retour d'eau, l'introduction de substances nocives ou non désirables, l'aspiration directe sur le réseau public ;
- Manœuvrer les appareils du réseau public ;
- Relier entre elles les installations hydrauliques qui sont alimentées par des branchements distincts, et en particulier relier un puits ou forage privé aux installations au réseau public ;
- Utiliser les canalisations d'eau du réseau public (ou d'un réseau intérieur relié au réseau public) pour la mise à la terre d'appareils électriques.

1.4 Les interruptions du service :

La collectivité est responsable du bon fonctionnement du service. A ce titre, et dans l'intérêt général, elle peut être tenue de réparer ou modifier les installations d'alimentation en eau, entraînant ainsi une interruption de la fourniture d'eau.

Dans la mesure du possible, elle vous informe 24 heures à l'avance des interruptions du service quand elles sont prévisibles (travaux de réparation ou d'entretien).

Pendant tout arrêt d'eau, vous devez garder vos robinets fermés, la remise en eau intervenant sans préavis.

La collectivité ne peut être tenue pour responsable d'une perturbation de la fourniture d'eau due à un accident ou un cas de force majeure. Le gel, la sécheresse, les inondations ou autres catastrophes naturelles, sont assimilées à la force majeure.

Quand l'interruption du service est supérieure à 24 heures, la collectivité doit mettre à la disposition des abonnés concernés de l'eau potable conditionnée en quantité suffisante pour l'alimentation.

1.5 Les modifications prévisibles et restrictions du service

Dans l'intérêt général, la collectivité peut être amenée à modifier le réseau public ou son fonctionnement (pression par exemple). Dès lors que les conditions de distribution sont modifiées, la collectivité doit vous avertir des conséquences correspondantes.

En cas de force majeure, de pollution ou de manque d'eau, la collectivité peut, à tout moment, en liaison avec les autorités sanitaires, imposer une restriction de la consommation d'eau ou une limitation des conditions de son utilisation pour l'alimentation humaine ou les besoins sanitaires.

1.6 En cas d'incendie

En cas d'incendie ou d'exercice de lutte contre l'incendie, les conduites du réseau de distribution peuvent être fermées, sans que vous puissiez faire valoir un droit à dédommagement. La manœuvre des robinets sous bouche à clé, des bouches et poteaux d'incendie est réservée à la collectivité et au service de lutte contre l'incendie.

CHAPITRE 2 : VOTRE CONTRAT D'ABONNEMENT

Les abonnements sont accordés aux propriétaires et usufruitiers des immeubles, sous réserve de la production d'un titre de propriété ou d'un contrat de location.

Toutefois l'abonné peut demander que les factures soient libellées directement au nom de ses locataires. Cette opération implique que l'abonné se porte garant du règlement des sommes dues par l'utilisateur. Cette demande vaudra donc caution. Pour les locataires titulaires d'un abonnement à la date de mise en application du présent règlement, il sera procédé à la

Sous-Préfecture CORTE

Date de réception de l'AR: 21/01/2024

02B-212002182-20240120-DE_2024_002-DE

régularisation de la situation dès le premier incident de paiement. Le propriétaire devra alors reprendre l'abonnement à son nom et règlera directement les sommes dues par l'usager.

2.1 La souscription du contrat :

Pour bénéficier du Service de l'Eau, c'est-à-dire être alimenté en eau potable, vous devez souscrire un contrat d'abonnement au Service de l'Eau.

Cette demande à laquelle est annexé le règlement du service est remplie en double exemplaire et signée par les deux parties. Un exemplaire est remis à l'abonné.

La fourniture d'eau se fait uniquement au moyen de branchements munis de compteurs.

SANS CONTRAT, IL N'Y AURA PAS DE BRANCHEMENT.

2.2 Si vous logez en habitat collectif.

Si ce n'est pas déjà le cas, une individualisation des contrats de fourniture d'eau peut être mise en place à la demande du propriétaire ou de son représentant (immeuble collectif ou lotissement privé).

La procédure de l'individualisation des contrats de fournitures d'eau est décrite en annexe du présent règlement.

Cette individualisation est soumise à la conformité des installations intérieures de l'habitat collectif aux prescriptions techniques détaillées dans l'annexe jointe au présent règlement.

Quand cette individualisation des contrats de fourniture d'eau a été mise en place :

- tous les logements doivent souscrire un contrat d'abonnement individuel ;
- un contrat spécial dit « contrat collectif » doit être souscrit par le propriétaire de l'immeuble ou son représentant pour le compteur général collectif.

Quand aucune individualisation des contrats de fourniture n'a été mise en place dans un habitat collectif, le contrat prend en compte le nombre de logements desservis par le branchement et il est facturé autant de parties fixes (abonnements) que de logements.

2.3 Cas particuliers

Lorsque la collectivité identifie la présence de plusieurs locaux à usage d'habitation dans un même bâtiment, elle se réserve la possibilité d'installer autant de compteurs que de locaux identifiés.

Une individualisation des contrats sera alors mise en place.

2.3 Durée du contrat d'abonnement :

Votre contrat est souscrit pour une durée indéterminée et prend effet :

- Soit à la date d'entrée dans les lieux (si l'alimentation en eau est déjà effective),
- Soit à la date d'ouverture de l'alimentation en eau.

2.4 Résiliation du contrat d'abonnement :

L'abonné ne peut renoncer à son abonnement qu'en avertissant par lettre recommandée la collectivité avec un préavis de 8 jours minimum.

La collectivité effectuera alors le relevé de votre compteur et fermera le branchement.

Une facture d'arrêt des comptes vous sera adressée, elle comprendra :

- Les sommes restant dues composées de l'abonnement de l'année en cours et d'une part variable basée sur votre consommation réelle telle que relevée au compteur.

En cas de déménagement :

- L'abonnement continuera de vous être facturé tant que la résiliation de votre contrat ne sera pas effective.
 - Si vous connaissez votre successeur, il est possible de ne pas procéder à la fermeture du branchement et de maintenir l'alimentation en eau à condition qu'il ait souscrit un abonnement auprès de la collectivité et qu'un relevé de compteur ait été effectué.
 - En quittant le logement, vous devez fermer le robinet d'arrêt après compteur et/ou les robinets de vos installations privées. La collectivité ne pourra pas être tenue pour responsable des dégâts occasionnés par des robinets intérieurs laissés ouverts.
- L'ancien abonné ou, dans le cas de décès, ses héritiers ou ayant droit restent redevables vis-à-vis du Service de toutes sommes dues en vertu de l'abonnement initial. En aucun cas, un nouvel abonné ne pourra être tenu responsable des sommes dues par le précédent abonné.
- La collectivité peut, pour sa part, résilier votre contrat si vous ne respectez pas les règles d'usage de l'eau et des installations.

CHAPITRE 3 : VOTRE FACTURE

Vous recevez, en règle générale, une facture par an. Elle est établie à partir de votre consommation réelle mesurée par le relevé de votre compteur.

3.1 La présentation de la facture

La présentation de la facture est réglementée et comporte, pour l'eau, deux rubriques :

- La distribution de l'eau : qui couvre les frais de fonctionnement du service de l'eau et les investissements nécessaires à la construction des installations de production et distribution d'eau. Cette rubrique se décompose en une **partie fixe** (consommation minimale) et une **partie variable** en fonction de la consommation,
- Les redevances aux organismes publics qui reviennent à l'Agence de l'Eau.

Votre facture inclut une 3^{ème} rubrique : « Assainissement » qui ne comprend qu'une partie fixe (abonnement).

La présentation de votre facture sera adaptée en cas de modification des textes en vigueur.

3.2 L'évolution des tarifs

Les tarifs appliqués sont fixés :

- Par décision du Conseil Municipal de la collectivité pour la part qui lui est destinée,
- Par décision des organismes publics concernés ou par voie législative ou réglementaire pour les taxes et redevances.

Si de nouveaux frais, droits, taxes, redevances ou impôts étaient imputés au service de l'eau, ils seraient répercutés de plein droit sur votre facture.

Les changements de tarifs sont décidés par délibération du conseil municipal. Toute information est disponible auprès des services de la mairie.

3.3 Le relevé de votre consommation d'eau.

Le relevé de votre consommation est effectué une fois par an, avec la possibilité de relevés intermédiaires (notamment en période estivale). Vous devez, pour cela, faciliter l'accès des agents du service de l'eau chargés du relevé de votre compteur.

Si, au moment du relevé, l'agent de la commune, ne peut accéder à votre compteur votre consommation est provisoirement estimée sur la base de celle de la période antérieure équivalente. Votre compteur sera régularisé à l'occasion du relevé suivant.

Pour les compteurs équipés d'un dispositif à distance, en cas d'écart manifeste entre les valeurs fournies par le dispositif de relevé à distance et le relevé direct, ce dernier sera pris en compte pour le calcul de votre consommation.

En cas d'arrêt du compteur, la consommation de la période en cours est supposée être égale à celle de la période antérieure équivalente, sauf preuve contraire apportée par vos soins ou par la collectivité.

Vous pouvez à tout moment contrôler vous-même la consommation indiquée au compteur. De ce fait, vous ne pouvez demander aucune déduction de consommation en raison de fuites dans vos installations intérieures.

3.4 Les modalités et délais de paiement.

Le paiement doit être effectué avant la date limite inscrite sur la facture

En cas de difficultés financières, vous êtes invité à en faire part à la collectivité dans les meilleurs délais. Différentes solutions pourront être proposées après étude de votre situation et dans le respect des textes en vigueur relatifs à la lutte contre l'exclusion.

En cas d'erreur dans la facturation, vous pouvez bénéficier après étude des circonstances :

- D'un paiement échelonné si votre facture a été sous-estimée.
- D'un avoir si votre facture a été surestimée.

3.5 En cas de non-paiement :

Si, à la date limite indiquée vous n'avez pas réglé tout ou partie de votre facture, une liste des impayés sera transmise à la commune par la trésorerie de Borgu.

En cas de non-paiement la Trésorerie de Borgu poursuit le règlement des factures par toutes voies de droit.

L'alimentation en eau pourra être limitée jusqu'au paiement des factures dues.

L'abonnement continue à être facturé durant cette interruption.

3.6 Les fuites sur votre installation privée :

Depuis le 1^{er} juillet 2013, date de l'entrée en vigueur du Décret n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur, la Collectivité est tenue d'informer l'abonné en cas d'augmentation anormale de sa consommation. L'abonné peut à tout moment de demander à la Collectivité de vérifier le bon fonctionnement du compteur.

CHAPITRE 4 : LE BRANCHEMENT

On appelle « branchement » le dispositif qui va de la prise sur la conduite de distribution publique jusqu'au système de comptage. Le branchement ainsi défini fait partie du réseau public.

Demande de branchement d'eau potable et mise en service :

Vous devez adresser à la Collectivité une demande de branchement d'eau potable et de mise en service. A réception de cette demande dûment renseignée, la Collectivité vous adressera dans les meilleurs délais un devis estimatif des travaux par une entreprise habilitée et un contrat d'abonnement eau à compléter et signer, au reçu desquels la Collectivité engagera les travaux.

La mise en service du branchement ne pourra avoir lieu qu'après validation du règlement et paiement de la facture directement auprès de l'entreprise habilitée.

4.1 La description

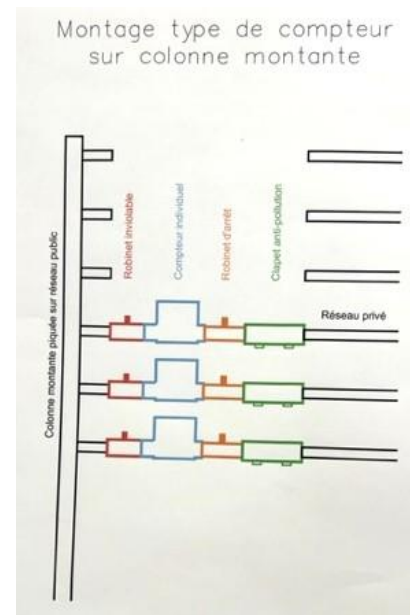
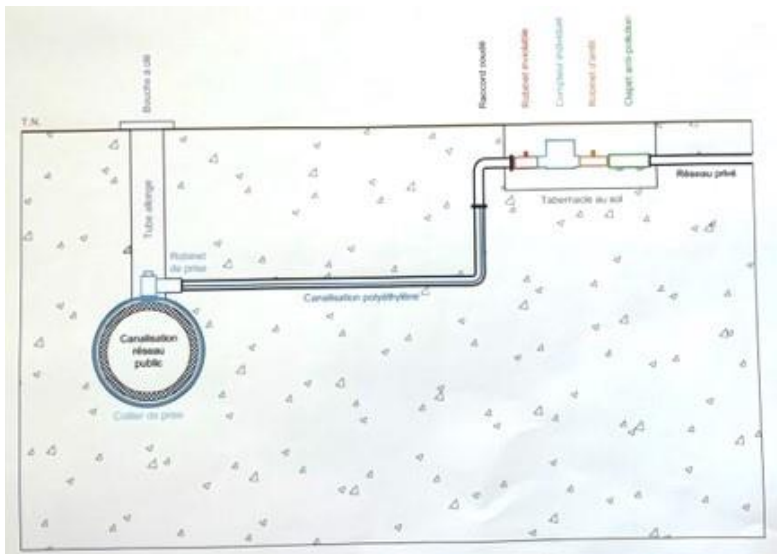
Le branchement comprend :

- 1°) la prise d'eau sur la conduite de distribution publique, et le robinet de prise d'eau sous bouche à clé,
- 2°) la canalisation située tant en domaine public qu'en domaine privé,
- 3°) le dispositif d'arrêt (c'est-à-dire un robinet, situé après compteur),
- 4°) le système de comptage comprend le compteur proprement dit.

Votre réseau privé commence au-delà du robinet situé après le compteur.

Un réducteur de pression devra être installé par l'abonné en cas de besoin.

Pour l'habitat collectif, le compteur du branchement est le compteur général collectif. Qu'il y ait eu signature d'une convention d'individualisation des contrats de fourniture d'eau ou non, le branchement s'arrête à l'aval du joint du comptage général.



4.2 L'installation et la mise en service :

Les branchements neufs sont réalisés par la collectivité ou l'entreprise qu'elle a désignée et après accord sur l'implantation et la mise en place de l'abri du compteur qui doit se trouver, si possible, en domaine public, en limite de propriété et le plus près possible du point de livraison. En cas d'impossibilité, le compteur peut être installée sur le domaine privé.

La collectivité peut différer l'acceptation d'une demande de branchement ou limiter le débit de celui-ci, si l'importance de la consommation nécessite des travaux de renforcement ou d'extension du réseau existant.

La mise en service du branchement est effectuée par la Collectivité, seule habilitée à manœuvrer les robinets de prise d'eau sur la conduite de distribution publique.

Dans le cas de branchements desservant des installations utilisant l'eau à des fins non domestiques et comportant des risques de contaminations pour le réseau, la mise en service de branchement peut être subordonnée à la mise en place en aval immédiat du compteur, d'un dispositif anti retour bénéficiant de la marque NF antipollution ou agréée par l'autorité sanitaire. Ce dispositif sera installé aux frais de l'abonné qui devra en assurer la surveillance, le contrôle réglementaire et le bon fonctionnement.

4.3 L'entretien

La collectivité prend à sa charge les frais d'entretien, de réparations et les dommages pouvant résulter du branchement.

L'entretien à la charge du distributeur d'eau ne comprend pas :

Sous réserve de la loi

Date de réception de l'AR: 21/01/2024

02B-212002182-20240120-DE_2024_002-DE

- tous les dommages constatés après compteurs,
- les frais de modifications du branchement effectuées à votre demande. Les frais résultant d'une faute de votre part sont à votre charge.

Le propriétaire ou la copropriété est chargé de la garde et de la surveillance de la partie du branchement située en domaine privé.

4.4 La fermeture et l'ouverture

La fermeture de l'alimentation en eau ne suspend pas le paiement de l'abonnement, tant que le contrat n'a pas été résilié.

4.5 Modification du branchement

La charge financière est supportée par le demandeur de la modification du branchement. Dans le cas où le déplacement du compteur entraîne un transfert de propriété d'éléments du branchement de la collectivité à votre bénéficiaire, cette dernière s'engage à les remettre en conformité avant le transfert, sauf si vous les acceptez en l'état.

CHAPITRE 5 : LE COMPTEUR

On appelle « compteur » l'appareil qui permet de mesurer votre consommation d'eau. Le modèle doit être conforme à la réglementation en vigueur.

5.1 Les caractéristiques :

Les compteurs d'eau sont la propriété de la collectivité. Même si vous n'en êtes pas propriétaire, c'est vous qui en avez la garde au titre de l'article 1384 du Code Civil.

Le calibre du compteur est déterminé par la collectivité en fonction des besoins que vous déclarez. S'il s'avère que votre consommation ne correspond pas à ces besoins, la collectivité remplace le compteur par un compteur d'un calibre approprié.

Les frais de changement de compteur sont à la charge du générateur de la modification.

La collectivité peut, à tout moment, remplacer à ses frais votre compteur par un compteur équivalent. Dans ce cas, elle vous avertira de ce changement et vous communiquera les index de l'ancien et du nouveau compteur.

5.2 L'installation :

Le compteur (pour les immeubles collectifs et les lotissements, le compteur général d'immeuble) est généralement placé en propriété publique, aussi près que possible de la propriété privée ; il est situé dans la mesure du possible à l'extérieur des bâtiments (ou sinon, à l'intérieur, dans un local parfaitement accessible pour toute intervention).

Le compteur est installé dans un abri spécial conforme aux règles de l'art (assurant notamment la protection contre le gel et les chocs).

Nul ne peut déplacer cet abri ni en modifier l'installation ou les conditions d'accès au compteur sans autorisation de la collectivité.

5.3 L'entretien et le renouvellement

L'entretien et le renouvellement du compteur sont assurés par la collectivité, à ses frais.

Lors de la pose d'un nouveau compteur, la collectivité vous informe par écrit des précautions particulières à prendre pour assurer sa protection. Vous êtes tenu pour responsable de la détérioration du compteur, s'il est prouvé que vous n'avez pas respecté ces consignes de sécurité. Si votre compteur a subi une usure normale ou une détérioration dont vous n'êtes pas responsable, il est réparé ou remplacé aux frais de la collectivité.

Sous-Préfecture CORTE

Date de réception de l'AR: 21/01/2024

02B-212002182-20240120-DE_2024_002-DE

En revanche, il est réparé ou remplacé à vos frais dans les cas où :

- son dispositif de protection a été enlevé,
 - il a été ouvert ou démonté,
 - il a subi une détérioration anormale (incendie, introduction de corps étrangers, défaut de protection contre le gel et les retours d'eau chaude, chocs extérieurs, etc ...).
- Toute modification ou dégradation du système de comptage, toute tentative pour gêner son fonctionnement vous exposent à la fermeture immédiate de son branchement.

CHAPITRE 6 : VOS INSTALLATIONS PRIVEES

On appelle « installations privées », les installations de distribution situées au-delà du système de comptage.

Dans le cas de l'habitat collectif, elles désignent l'ensemble des équipements et canalisations situés au-delà du compteur général d'immeuble, hormis les systèmes de comptage individuel des logements.

6.1 Les caractéristiques :

La conception et l'établissement des installations privées sont exécutés à vos frais et par l'entrepreneur de votre choix.

Ces installations ne doivent présenter aucun inconvénient pour le réseau public et doivent être conformes aux règles d'hygiène applicables aux installations de distribution d'eau destinée à la consommation humaine.

Lorsque vos installations privées sont susceptibles d'avoir des répercussions nuisibles sur la distribution publique ou de ne pas être conformes à la réglementation en vigueur, la Direction des Affaires Sanitaires et Sociales ou tout autre organisme mandaté par la collectivité peut, avec votre accord, procéder au contrôle des installations.

La collectivité se réserve le droit d'imposer la modification d'une installation privée risquant de provoquer des perturbations sur le réseau public.

Si, malgré une mise en demeure de modifier vos installations, le risque persiste, la collectivité peut limiter le débit du branchement ou le fermer totalement, jusqu'à la mise en conformité de vos installations.

De même, la collectivité peut refuser l'installation d'un branchement ou la desserte d'un immeuble tant que les installations privées sont reconnues défectueuses.

6.2 Utilisation d'une autre ressource en eau :

Si vous disposez dans votre immeuble de canalisations alimentées par de l'eau ne provenant pas de la distribution publique (puits, irrigation), vous devez en avertir le distributeur d'eau.

Toute communication entre ces canalisations et celles de la distribution publique est formellement interdite.

Il est rappelé que la réglementation impose une déclaration en Mairie de la création d'un puits ou forage à usage domestique. Une fois cette déclaration effectuée, la commune vous informera des droits et obligations qui vous incombent.

6.3 L'entretien et le renouvellement :

L'entretien, le renouvellement et la mise en conformité des installations privées n'incombent pas à la collectivité. Elle ne peut être tenue pour responsable des dommages causés par l'existence ou

Sous-Préfecture CORTE

Date de réception de l'AR: 21/01/2024

02B-212002182-20240120-DE_2024_002-DE

le fonctionnement des installations privées ou par leur défaut d'entretien, de renouvellement ou de mise en conformité.

CHAPITRE 7 : DISPOSITIONS D'APPLICATION

7.1 Date d'application :

Le présent règlement est mis en vigueur à dater du 1^{er} janvier 2024.

7.2 Modification du règlement :

Des modifications au présent règlement peuvent être décidées par la collectivité.

Elles sont portées à la connaissance des abonnés par affichage en mairie avant leur date de mise en application, puis à l'occasion de la prochaine facture.